

## **Adatvédelmi Nyilatkozat**

A [www.spanyolultanulunk.hu](http://www.spanyolultanulunk.hu) (továbbiakban: Weboldal) weblapot üzemeltető Azahar Language Services Ltd. (továbbiakban: Üzemeltető) a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

### **Az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és módja**

Az adatkezelés jogalapja az önkéntesség.

1.) Az Üzemeltető online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a megrendelők személyes adatait. Megrendelés vagy szolgáltatás igénybevétele esetén az adatkezelés kizárólagos célja a megrendelések vagy szolgáltatás teljesítése, illetve az ezzel kapcsolatos kötelezettségeink (számlázás) teljesítése. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük.

2.) A [spanyolultanulunk.hu](http://spanyolultanulunk.hu) oldalon hírlevélre való feliratkozásra is van lehetőség, amihez szükséges a feliratkozó nevének és e-mailcímének megadása.

A Weboldal látogatói a hírlevélre önkéntes alapon iratkoznak fel. A hírlevélre való feliratkozás egyetlen feltételhez van kötve: a kért adatok megadásához. Azaz, a hírlevélre való feliratkozás nem feltétele vásárlásnak vagy szolgáltatás igénybevételének.

A hírlevélre való feliratkozással kapcsolatos személyes adatok gyűjtésére kizárólag a hírlevél kiküldése céljából kerül sor. Kizárólag olyan információkat gyűjtünk, melyek elengedhetetlenek a kért szolgáltatás (hírlevélküldés) nyújtásához és az ilyen módon összegyűjtött adatokat kizárólag az adott szolgáltatás teljesítése során használjuk fel.

A hírlevéllel kapcsolatos személyes adatok gyűjtésének célja a következő: a Feliratkozó nevét a megszólítás személyesebbé tétele céljából kérjük megadni, az e-mail címet pedig a hírlevél kézbesítése céljából. A megadott személyes adatokat a fent leírt céloktól eltérő célokra nem használjuk fel.

Az emailcímet kéretlen reklámlevelek küldésére nem használjuk.

A feliratkozáskor megadott adatokat a Listamester (<https://listamester.hu/>) hírlevélküldő tárolja. Az említett adatokat az Üzemeltető kezeli, azonban az Üzemeltető a feliratkozás során megadott adatokat sem elektronikus, sem papíralapon nem tárolja.

A Feliratkozó személyes adatait nem adjuk át harmadik fél részére – kivéve, ha törvény kötelez rá minket - valamint nem értékesítjük. Kivételt képez ez alól az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat.

Bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői, vagyoni- illetve

egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Üzemeltető érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. – esetén harmadik személyek számára hozzáférhetővé tehetjük az érintett felhasználó adatait. Az Üzemeltető, mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelő Üzemeltető nem tehető felelőssé.

A Feliratkozónak bármikor jogában áll személyes adatai kezelését indoklás nélkül megtagadni, azaz, a feliratkozónak bármikor lehetősége van a hírlevélről leiratkozni. Ezt a hírlevél láblécében található linkre kattintva teheti meg vagy e-mailben is kérheti adatai törlését, amit az email beérkezését követő 2 munkanapon belül teljesítünk.

A hírlevélről való leiratkozás a feliratkozó számára semmilyen hátránnyal nem jár.

A Feliratkozó által megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott adatok helyességért és valódiságáért kizárólag az azokat megadó személy felel. A Feliratkozó e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Erre való tekintettel, egy megadott e-mail címmel történő minden belépéssel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Mint üzemeltető, vállaljuk, hogy gondoskodunk az adatok biztonságáról, megteesszük a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt illetve kezelt adatok védettek legyenek; illetve arról, hogy megakadályozzuk azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

### **Az adatkezelés időtartama**

A Feliratkozó által megadott személyes adatokat addig tároljuk, amíg a Feliratkozó önkéntes alapon le nem iratkozik a hírlevélről. Az adatokat leiratkozáskor azonnal, külön kérés nélkül töröljük és a Feliratkozót a megadott email címre küldött automatikus email útján erről tájékoztatjuk.

Jogellenes, megtevesztő személyes adat használata esetén vagy a felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve számítógépes rendszer elleni támadás esetén az Üzemeltető jogosult az adatokat lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

A személyes adatok törlését vagy módosítását követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

### **Hozzáférési jog a személyes adatokhoz**

A Felhasználónak jogában áll az Üzemeltetőtől bármikor írásban, az Üzemeltető címére küldött ajánlott levélben, illetve e-mailben tájékoztatást kérni a róla tárolt személyes adatokról, illetve az adatkezelésről. (Az Üzemeltető elérhetőségei jelen Adatvédelmi Nyilatkozat utolsó pontjában találhatóak meg.) E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Üzemeltető csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó a hírlevélre való feliratkozáskor megadott e-mail címéről küldi. A tájékoztatás

kiterjedhet a Felhasználónak az adatkezelő (Üzemeltető) által kezelt adataira, az adatkezelés jogalapjára, céljára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg a Felhasználó adatait. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekre az adatkezelő a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül köteles válaszolni. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

### **“Süтик” (cookie)**

### **“Süтик” (cookie)**

Internet-böngészőjének egy speciális szolgáltatását, az ún. sütit (cookie) használjuk Felhasználóink internetes szokásainak vizsgálata során, a Weboldalon történő látogatások és oldalletöltések számának meghatározása céljából, azaz, statisztikai céllal. A sütik kis fájlok, amelyeket a Felhasználó böngészője helyez el számítógépe merevlemezén. A sütik anonim adatokat gyűjtenek a felhasználói szokásokról (pl. milyen böngészőt használ, milyen eszközről látogatta meg oldalunkat, milyen aloldalakat nézett meg stb), ezek az adatok azonban csak a statisztikát szolgálják, konkrét személyhez nem tudjuk visszavezetni őket. A sütitket nem használjuk személyes adatok gyűjtésére. A sütik használatát a Felhasználó böngészőjében bármikor letilthatja, illetve a már meglévőket törölheti a számítógépéről, ez azonban nehezebbé vagy lehetetlenné teheti szolgáltatásaink használhatóságát.

A „sütitket” marketing célokra is felhasználhatjuk (remarketing), azaz, segítségükkel látogatóinknak hirdetéseket tudunk mutatni más weboldalakon, illetve közösségi média felületeken (pl. a Facebookon). Ha a Felhasználó nem szeretne hozzájárulni ehhez, akkor a [Google hirdetési beállítási oldalán](#) kijelentkezhet.

### **Statisztika**

Az Üzemeltető a fent leírtakon túlmenően is gyűjthet adatokat a felhasználói szokásokról (pl. adatok a böngészőről és az operációs rendszerről; adatok az Internet-szolgáltatóról, a felhasználó IP címéről, hogy a látogató vagy felhasználó közvetlenül a Weboldal megtekintése előtt mely internetes oldalt látogatta, valamint mikor és mennyi időt töltött Weboldalunkon. Fenntartjuk a jogot arra, hogy Felhasználóink véleményének megkérdezése során begyűjtött statisztikai adatokat publikáljunk, valamint adatbázisunk összetételére vonatkozó statisztikai adatokat közöljünk. A Felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket korlátlan ideig megőrizzük. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni.

Külső szolgáltató segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését (Google Analytics). A mérési adatokról, azok kezeléséről az adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani. Elérhetősége: [http://www.google.com/intl/hu\\_ALL/privacy.html](http://www.google.com/intl/hu_ALL/privacy.html)

A honlap látogatása, és regisztráció vagy rendelés során technikai kiszolgálónk (Profitárhely.hu) többek között rögzítheti az operációs rendszer, illetve a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, a Weboldal technikai fejlesztése.

## **Linkek**

Weboldalunk tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállalunk felelősséget.

## **Adatbiztonság**

Az Üzemeltető megtesz minden technikai és adminisztratív biztonsági lépést annak érdekében, hogy a Felhasználók személyes adatait megvédje illetéktelen személyek véletlen vagy szándékos manipulációjától, az adatvesztéstől és adat-megsemmisüléstől, illetve illetéktelen harmadik fél általi hozzáféréstől.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az Interneten történő adatátvitel folyamatáért.

## **Az Adatvédelmi Nyilatkozat módosítása**

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatvédelmi Nyilatkozat módosítását követően valamennyi felhasználót megfelelő módon tájékoztatni kell. A szolgáltatás további felhasználásával a Felhasználók a megváltozott Adatvédelmi Nyilatkozatot illetve a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenő beleegyezésük kikérésére nincs szükség.

## **Panaszkezelés, kérdések**

Amennyiben további kérdései, észrevételei vannak az adatkezeléssel kapcsolatban, a következő módon léphet kapcsolatba az Üzemeltetővel:

Elektronikus levél útján: [info\(kukac\)spanyolultanulunk\(pont\)hu](mailto:info(kukac)spanyolultanulunk(pont)hu)

## **Üzemeltető adatai:**

Cégnév: Azahar Language Services Ltd.

Székhely: Hova House, 1 Hova Villas, BN3 3DH, Brighton, Egyesült Királyság

Email: [info\(kukac\)spanyolultanulunk\(pont\)hu](mailto:info(kukac)spanyolultanulunk(pont)hu)

Cégjegyzékszám: 09384092

Adószám: 10651 20318

**Adatvédelmi nyilvántartási szám (NAIH szám): 111039/2016.**

**Érvényes:** 2017. január 4-től visszavonásig