

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a Krekovic Diána egyéni vállalkozó (továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének, megvásárlásának menetét, és a Felhasználó általi használatának feltételeit. Az említett szolgáltatások bemutatása a <https://spanyolultanulunk.hu> weboldalon (továbbiakban Weboldal) keresztül érhető el, és a Weboldalon keresztül vásárolhatóak meg.

A Felhasználó a Weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételekkel, úgy bármikor felfüggesztheti a szolgáltatás megrendelését vagy igénybevételét.

A szolgáltatói adatok az ÁSZF utolsó pontjában találhatóak.

1) A Weboldalhoz köthető tevékenységek

1) *Spanyol nyelvórák*

A spanyol nyelvórákra való jelentkezés emailben történik. Az emailben történő időpont-egyeztetés után megtartjuk az első nyelvórát. A Felhasználó ezt követően, ha további nyelvórákat is szeretne, kifizeti a már megtartott órát, illetve megbeszélés alapján a következőket. Fizetési gyakoriság megbeszélés alapján. Az első órát követően a Felhasználó minden esetben előre fizeti ki az órákat. Amennyiben az első óra után több órát nem szeretne a Felhasználó, mert nem volt elégedett, abban az esetben az első órát nem kell kifizetnie. Az előre befizetett, de fel nem használt nyelvórák díját *kérésre* visszatérítem a Felhasználó részére.

Amennyiben a Felhasználó 24 órán belül mondja le az órát, vagy lemondás nélkül nem jelenik meg az órán, az óradíjat meg kell fizetnie, azaz, levonásra kerül az előre kifizetett órákból. Ettől a Szolgáltató saját döntése alapján méltányosságból eltekinthet.

Fizetés módja: banki átutalással forintban

Csoportos nyelvórák

A csoportos nyelvórákra ugyanúgy a fent leírtak , vonatkoznak.

A csoportos nyelvórák a Felnőttoktatási törvény alapján nem minősülnek tanfolyamnak, mivel sem előre meghatározott időtartamuk vagy óraszámuk, sem előre meghatározott tanmenetük nincs; nincs meghatározott szintű kimenetük (a jelentkezésre való felhívásban szereplő szint a bemeneti szint, tehát arról a szintről indul); és nincs lehetőség semmilyen oklevél vagy tanusítvány kiadására. A diákok addig járnak az órákra, ameddig szeretnének, vagy ameddig a csoport meg nem szűnik a tagok kilépése miatt. A diákok válhatnak csoportot, ha szintjük miatt indokolt, megszűnik a csoport stb., amennyiben van a számukra megfelelő másik csoport.

2) Online előfizetéses tagsági rendszer

Az online előfizetéses tagsági rendszerhez (Spanyolul Tanulunk Klub) a SalesForm weboldalán keresztül lehet előfizetni és itt belépve érhetőek el a tananyagok.

A tagság díjszabása megtalálható a Weboldalon.

A Felhasználó mindaddig korlátlanul hozzáfér a tagsági rendszerhez tartozó tananyagokhoz és egyéb szolgáltatásokhoz, amíg élő előfizetéssel rendelkezik, azaz, ameddig fizeti a havidíjat.

A Szolgáltató fenntartja a tananyagok megváltoztatásának a jogát.

A Felhasználó a Weboldalon kezdeményezheti a tagságra való előfizetést. Innen a SalesForm rendszerébe kerül, ahol megadja a teljes nevét, e-mail címét és a számlázási adatait (lakcím). Ezt követően kap emailben egy díjbekérőt. A havi tagdíjat baki átutalással lehet kifizetni. Miután a Felhasználó átutalta az első havi klubtagság díját, 24 órán belül kap egy e-mailt a belépési adatokkal, valamint a számlát a befizetett összegről.

A szerződés a fizetés teljesítésével jön létre.

Sikeres fizetés után a Felhasználó emailben megkapja a SalesFormtól a belépési adatokat, amelyekkel be tud lépni a SalesForm felületén található fiókjába, ahol hozzáfér az előfizetési csomagjához tartozó tartalmakhoz, illetve szükség esetén megváltoztathatja az adatait, illetve az előfizetést is itt tudja lemondani.

A Felhasználó a számlázóprogrammal létrehozott és kiküldött elektronikus számlát emailben kapja meg a fizetést követő 24 órán belül.

A Szolgáltató jogosult az előfizetés havidíját megemelni. Erről 30 nappal korábban emailben értesíti az aktív előfizetéssel rendelkező Felhasználókat.

A Klub részét képező tananyagokhoz való hozzáférés technikai feltételeket a Felhasználó részéről a Felhasználó felelőssége biztosítani. Ennek hiánya miatti esetleges minőségi kifogások tekintetében a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Az előfizetés havonta megújul, azaz, amíg a Felhasználó le nem mondja, addig az előfizetés havidíja minden hónapban levonásra kerül a Felhasználó által megadott bankkártyáról. A díjat a Stripe vonja le a bankkártyáról. Amennyiben a Felhasználó lemondja az előfizetését, elveszíti a SalesForm platformján lévő tananyagokhoz való hozzáférést.

Előfizetés lemondása: Az előfizetés bármikor lemondható. A következő hónapra vonatkozó előfizetést legkésőbb fordulónap előtti utolsó napig lehetséges lemondani. A Felhasználó önállóan lemondhatja az előfizetését a SalesForm felületén található fiókjába belépve. Amennyiben ezt valamilyen okból nem tudja megtenni, kérheti az előfizetés lemondását a Szolgáltatótól az info(kukac)spanyolultanulunk.hu címre küldött emailben legalább 3 munkanappal a fordulónap előtt arról az email címről, amellyel regisztrált a Klubba.

Csomagváltásra bármikor van lehetőség az aktuális csomag lemondásával és a választott másik csomagra való előfizetéssel.

Az előfizetés magasabb árú csomagja a Szolgáltató által meghatározott, és a Weboldalon közzétett gyakoriságú online fogadóórákon való részvételre jogosít. Az online fogadóórák számát, időpontját és a résztvevők maximális számát a Szolgáltató saját hatáskörében dönti el. A Felhasználó felelőssége, hogy él-e és ha igen, milyen gyakran a fogadóórákon való részvétel lehetőségével. A Felhasználó nem jogosult a havidíj sem teljes, sem részleges visszafizetését kérni amiatt, mert egyáltalán nem, vagy nem minden fogadóórán vett részt.

Szolgáltatásokkal kapcsolatos további információk:

A szolgáltatás ára nem változik a megrendelés és a teljesítés között.

A szolgáltatás ÁFA-tartalma nulla, mivel a Szolgáltató alanyi áfamentes (AAM) KATA adózási módba tartozó egyéni vállalkozó. Áfás számla kiállítására ebből kifolyólag nincs mód.

A megrendelés leadása távollévő felek között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Az Általános Szerződési Feltételek nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

A szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony megszűnhet:

- Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély ügyfél esetében annak halálával
- automatikus megszűnési ok esetén (pl. határidőre nem fizetéssel)
- felek közös megegyezésével

A Szolgáltató, mindennemű jogkövetkezmény nélkül, saját döntési hatáskörében eljárva jogosult elutasítani és megtagadni bármely szolgáltatásához való csatlakozást.

2) Vásárlástól való elállás

Nyelvóra esetén: a Felhasználót nem illeti meg az elállási jog szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Azaz, amennyiben egy nyelvóra megtartásra került, azt a diáknak ki kell fizetnie. Utólag nem állhat el tőle. Ez alól kivétel az első óra, amit akkor kell kifizetni, ha további órák követik. Ha a diák az első óra után nem szeretne több órát,

akkor az elsőt nem kell kifizetnie.

Előfizetési tagság esetén: az elállási/felmondási idő – amennyiben a Felhasználó nem járult hozzá a szolgáltatás előzetes megkezdéséhez – a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Amennyiben a Felhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó kérelmét az info(kukac)spanyolultanulunk.hu e-mail címre szükséges elküldenie.

3) A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást, illetve a tananyagokat az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a Felhasználónak.

A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására olyan esetekben, amikor a gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be. A szerződés módosításáról köteles értesíteni azokat, akiket aktuálisan érint. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy időnként kedvezményeket nyújtson a szolgáltatása áraiból. Ennek feltételeiről és a kedvezményezettek köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a Weboldalon felvilágosítást nyújtani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkor szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg. Az aktuális árak és díjak megtalálhatóak a Weboldalon.

Minden szolgáltatásra, az annak megrendelése napján feltüntetett díjszabás az irányadó.

4) A Felhasználó jogai és kötelességei

A Felhasználó a befizetett szolgáltatást jogosult igénybe venni.

A Felhasználó köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást késlekedés nélkül jelenteni. A hibás adatokból eredő károkért szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértsen.

A Felhasználónak tilos:

- bármilyen módon a Szolgáltatással vagy bármely, a Szolgáltatás útján közzétett információval visszaélni;
- megkísérelni jogosulatlan hozzáférés elérését bármely, a Szolgáltatásban található információhoz, vagy bármely, a Szolgáltatást biztosító hálózathoz;
- lemásolni egészében vagy részben a Weboldalon található vagy az előfizetés részét képező információkat, anyagokat, adatokat.

5) Szerzői jogok

A honlapon található minden szöveges tartalom szerzői jogvédelem alá esik, így azokat lemásolni tilos! A Weboldalon található szövegek, tartalmak, valamint az előfizetéssel hozzáférhető anyagok másolása, közzététele, másokkal való megosztása tilos és sérti a Szolgáltató szerzői jogait.

6) Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen – akár jogszerű, akár jogellenes – a Weboldal, a Szolgáltató közösségi média csatornáin, valamint a szolgáltatások igénybevételéhez használt egyéb platformokon történő hozzáférés, böngészés vagy letöltés következtében bekövetkezett közvetett vagy közvetlen kárért.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Azaz, a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, viselkedéséért.

A Weboldal vagy a valamely szolgáltatás nyújtásához szükséges külső online platform technikai problémából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni, vagy nem vagyoni károkért való felelősséget kizárjuk.

Nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, ha a Felhasználó nem tudja kihasználni az előfizetéshez tartozó Facebook csoport tagságának lehetőségét, mert nincs Facebook profilja.

Nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, ha a Felhasználó nem lép be az előfizetéshez tartozó Facebook csoportba.

A Felhasználó haladása, tanulása a Felhasználó elköteleződésén múlik. A Szolgáltatót semmilyen többletfelelősség nem terheli, azaz nem hozzáférési határidő hosszabbítására amiatt, mert a Felhasználó nem használta azt ki.

Az előfizetés magasabb árú csomagja a Szolgáltató által meghatározott, és a Weboldalon közzétett gyakoriságú online fogadóórákon való részvételre jogosít. A Felhasználó felelőssége, hogy él-e és ha igen, milyen gyakran ezzel a lehetőséggel. Ha a Felhasználó egyáltalán nem, vagy nem minden fogadóórán vesz részt, az a Felhasználó felelősségi körébe tartozik. A Felhasználó nem jogosult a havidíj teljes vagy részleges visszafizetését kérni amiatt, mert nem élt a lehetőséggel.

7) Panaszkezelés

A Felhasználó a Weboldallal, a Weboldal tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi címeken érvényesítheti: email útján az info(kukac)spanyolultanulunk(pont)hu email címen. Az Üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül, de lehetőség szerint azonnal kivizsgálja és megválaszolja a panaszt.

Európai Unió online platform

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt

az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

Szolgáltató / Üzemeltető adatai:

Cégnév: Krekovics Diána e.v.

Székhely: 6723 Szeged, Szilléri sugárút 13-15

Email: info(kukac)spanyolultanulunk(pont)hu

Nyilvántartási szám: 60138431

Adószám: 90798155-1-26

Érvényes: 2025. március 5-től visszavonásig