

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.spanyolultanulunk.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatás igénybevételének a Felhasználó általi használatának feltételeit.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A szolgáltatói adatok az ÁSZF utolsó pontjában találhatóak.

A Weboldalhoz köthető tevékenységek:

- a Weboldalon lehetőség van spanyol **nyelvórára való jelentkezésre** (emailben),
- **online tanfolyam ingyenes kipróbálására**: ehhez név és e-mail cím megadása szükséges, mivel a tanfolyam leckéit vagy e-mailben kapja meg a feliratkozó.
- **fizetési kötelezettség ellenében igénybe vehető online tanfolyamon való részvételre**: ehhez név és e-mail cím megadása szükséges, mivel a tanfolyam leckéit e-mailben kapja meg a feliratkozó.

Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezik a szolgáltatás megvásárlásának menetéről, illetve a Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, részleteiről.

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a legközelebbi szolgáltatás-megrendelés alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételekkel, úgy bármikor felfüggesztheti a szolgáltatás megrendelését vagy igénybevételét.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. Azaz, minden, a Felhasználó által okozott kárért a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. Azaz, a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért,

viselkedéséért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértsen.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, illetve ezekért felelősséget nem vállal.

Szerzői jogok

A honlapon található minden szöveges tartalom szerzői jogvédelem alá esik, így azokat másolni, módosítani tilos!

A weboldalon történő megrendelés folyamata

A spanyol nyelvórákra való jelentkezés emailben történik. Az emailben történő időpont-egyeztetés után megtartjuk az első nyelvórát. A Felhasználó ezt követően, ha további nyelvórákat is szeretne, kifizeti a már megtartott órát, illetve megbeszélés alapján a következőket. Jellemzően 5 óra kerül kifizetésre egyszerre, de ettől eltérő fizetési gyakoriságra is van lehetőség, megbeszélés alapján. Az első órát követően a Felhasználó minden esetben előre fizeti ki az órákat. Amennyiben az első óra után több órát nem szeretne a Felhasználó, mert nem volt elégedett, abban az esetben az első órát nem kell kifizetnie. Az előre befizetett, de fel nem használt nyelvórák díját *kérésre* visszatérítem a Felhasználó részére.

Online tanfolyam ingyenes kipróbálásának lehetősége:

- az online tanfolyamok leckéit a feliratkozó e-mailben kapja meg napi egy e-mail formájában. Ezért feliratkozáskor szükséges megadnia a nevét és az e-mail címét
- az ingyenes próba 7 leckéből áll, amit a feliratkozó 7 egymást követő napon kap meg e-mailben
- az ingyenes kipróbálásra való feliratkozás nem von maga után semmilyen fizetési kötelezettséget. Éppen azért, ha a feliratkozó szeretné igénybe venni a fizetős online tanfolyamot, arra külön kell feliratkoznia.

Online tanfolyamra való jelentkezés és a tanfolyam lebonyolításának módja:

- az online tanfolyamra való jelentkezés emailben vagy a honlapon található megrendelő űrlap segítségével történik, név és e-mail cím megadásával. A megrendelést automatikus e-mailben azonnal visszaigazoljuk. Ezt követően a Felhasználó befizeti a havi tanfolyam árát a megadott fizetési módok valamelyikén. A megrendelés a befizetéssel lesz végleges. A befizetés beérkezését követő 2 munkanapon belül elindul a tanfolyam leckéinek napi kiküldése a megadott e-mail címre. A havi tanfolyam 30 leckét tartalmaz.

A Felhasználó havonta fizet a következő havi tanfolyamért. A fizetés nem automatikusan ismétlődő, tehát a felhasználónak magának kell gondoskodnia arról, hogy befizesse a következő havi tanfolyamot is, amennyiben szeretné. A következő havi tanfolyam a díj befizetésétől számított 1-2 munkanapon belül indul el.

Fizetés módja: banki átutalással (az Azahar Language Services Ltd. vállalkozás UniCredit banknál vezetett 10918001-00000077-75230005 számú bankszámlájára) vagy PayPalon keresztül, forintban vagy angol fontban, az azahar8@gmail.com e-mail címre.

A szolgáltatás ára nem változik a megrendelés és a teljesítés között.

A szolgáltatás ÁFA-tartalma nulla, mivel vállalkozásunk áfamentes. Áfás számla kiállítására ebből kifolyólag nincs mód.

A megrendelés leadása távollévő felek között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Az Általános Szerződési Feltételek nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

Vásárlástól való elállás

Nyelvóra esetén: A Felhasználót nem illeti meg az elállási jog szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a

Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Azaz, amennyiben egy nyelvvóra megtartásra került, azt a diáknak ki kell fizetnie. Utólag nem állhat el tőle. Ez alól kivétel az első óra, amit akkor kell kifizetni, ha további órák követik. Ha a diák az első óra után nem szeretne több órát, akkor az első nem kell kifizetnie.

Online tanfolyam esetén: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 26. cikkelye alapján a Felhasználó a tanfolyam elindulásának napjától számított 14 napon felmondhatja a szerződést. Ebben az esetben számára az addig nyújtott szolgáltatás díjának levonása után fennmaradt összeget térítem vissza. (A szerződés lemondása e-mailben lehetséges az info@spanyolultanulunk.hu címen.) Azaz, ha a Felhasználó a tanfolyam 7. napján e-mailben arról értesít, hogy abba szeretné hagyni a tanfolyamot és vissza szeretné kapni a befizetett díjat, akkor a havidíj 23 napra elosztott arányos része jár neki vissza.

Panaszkezelés

A Felhasználó a Weboldallal, a Weboldal tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi címeken érvényesítheti: elektronikus levél útján (info(kukuac)spanyolultanulunk(pont)hu). Az Üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül, de lehetőség szerint azonnal kivizsgálja és megválaszolja a panaszt.

Európai Unió online platform

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív

vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

Üzemeltető adatai:

Cégnév: Azahar Language Services Ltd.

Székhely: Hova House, 1 Hova Villas, BN3 3DH, Brighton, Egyesült Királyság

Email: info@spanyolultanulunk.hu

Cégjegyzékszám: 09384092

Adószám: 10651 20318

Érvényes: 2019. január 28-tól visszavonásig